

ТАНИЛЦУУЛГА

2022 оны I дүгээр улирлын байдлаар Барилгын хөгжлийн төв, албан тушаалтанд хандаж иргээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

Тайлант хугацаанд тус төв нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлэн иргэд, байгууллагуудын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуульд заасан хугацаанд хариу шийдвэрлэх арга хэмжээг авч ажиллалаа.

Барилгын хөгжлийн төвд хандан байгууллагын албан хаагчид болон иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, байгууллагын албан ёсны дижитал програм able бүртгэлд хамруулан, шийдвэрлэх зохион байгуулалтын арга хэмжээг авлаа. Ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэх зохион байгуулалтын хүрээнд удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох албан хаагчид шилжүүлэн шийдвэрлэлтэд нь бүртгэлээр хяналт тавин ажилласан.

Иргэд, ажилтнуудаас ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг аль болох хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажилласан. 2022 оны I дүгээр улиралд тус байгууллагад нийт **5** өргөдөл бичгээр, **4** гомдол ирүүлснийг хүлээн авч, бүртгэн, ангилж удирдлагын заалтаар холбогдох хэлтсийн хариуцсан албан тушаалтанд шилжүүлэн хуулийн хугацаанд шийдвэрлэхэд хяналт тавин, хариу өгч ажилласан.

Хүснэгт 1: Өргөдөл, гомдлыг төрлөөр нь ангилбал: /иргэнээс/

Д/д	Илгээгч	Ангилал		Данс андуурсан гүйлгээ залруулах тухай	Хүсэлт гаргах тухай	Архивын хуулбар авах тухай	Тэтгэмж хүсэх тухай	Тодорхойлолт хүсэх тухай	Бусад
		Өргөдөл	Гомдол						
1	Иргэнээс	5	4	-	1	1	1	2	4

Тус байгууллагад нийт **9** өргөдөл, гомдол ирүүлсэн байна. Иргэдээс ирүүлсэн нийт өргөдлийн агуулга нь архивын хуулбар авах, ажилд орох, ахмад настны тэтгэмж хүсэх, тодорхойлолт авах тухай зэрэг асуудлууд голлон зонхилж байна.

Тайлант хугацаанд 4 гомдол ирсэн.

1. Иргэн Ж.Мягмарсүрэн нь төслийн менежер ба зураг төсөл зохиох зөвлөх үйлчилгээний гэрээг БХБЯ-тай байгуулан ажилладаг. Гэрээт ажлын захиалагчийн техникийн хяналтыг манай байгууллагаар хянуулж байгаа ба энэхүү төслийг хянахаар томилогдсон мэргэжилтэнг өөр мэргэжилтнээр солиулах өргөдөл ирүүлсэн байна. Дээрх өргөдлийг холбогдох албан тушаалтанд шилүүлсэн ба хянагдах шатанд байгаа болно.
2. Иргэн Ж.Лхагвасүрэн Магадлал хийсэн ажлын хөлс авах өргөдөл гаргасан ба ажлын хэсэг хуралдаж өргөдөлд дурдсан асуудлыг шийдвэрлэсэн байна.
3. Иргэн Г.Оргилмаа нь “Үерийн далан /Улаанбаатар, Сүхбаатар дүүрэг, 13, 14 дүгээр хороо/”-ийн барилгын ажлаас шалтгаалж оршин суугчдад хохирол учирсан тухай гомдол гаргасан ба 2/702 дугаар албан бичгээр хариу өгч асуудлыг шийдвэрлэсэн болно.
4. Иргэн н.Батцэрэн БХБЯ-д хандан “Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ-ын талаар гомдол гаргасан бөгөөд гомдол гаргагч иргэнтэй 2022.04.05-ны өдөр холбогдож тодруулга авах гэсэн боловч өөрт тулгарсан асуудлаа шийдвэрлэсэн өргөдлөө буцаан татан авсан гэх мэдээлэл өгсөн болно.

Хүснэгт 2: Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг хувиар харуулбал:

Ирсэн бичиг	Бүгд	Хариутай	Хариугүй	Шийдвэрлэсэн	Хугацаа сунгасан	Хяналтанд байгаа	Шийдвэрлэлт хувиар	Байгууллагад эзлэх хувь
Нийт	9	9	-	8	-	1	99.27%	100%

Өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн нь **88.9%**-н үзүүлэлттэй байгаа бөгөөд 1 өргөдлийн хугацаа болоогүй хяналтад байна. Шийдвэрлэлтийн явц нь **8-9** хоног.

Захиргаа, удирдлагын хэлтсээс өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавьж биелэлтийг тооцон ажилласан байна.

БАРИЛГЫН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ ТӨҮГ
ЗАХИРГАА, УДИРДЛАГЫН ХЭЛТЭС

"БАРИЛГЫН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ" ТӨҮГ-т иргэд, байгууллагаас ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тайлан

2022.01.01-2022.03.31

№	Хаанаас, хэнээс ирсэн	Тэргүү, товч утга	Хэнд байгаа	Шийдвэрлэсэн	
				Хэлбэр	Тэмдэглэл
1	Д.Батчимэг	Архиваас материал үзэх хүсэлт гаргах тухай ЗУХ Г.Түвшинжаргал	Г.Амаржаргал Архивын эрхлэгч	Албан бичгээр	Шалгалтаас чөлөөлсөн тушаал 2015 онд байхгүй байна. 2015 онд өргөдөл өгөхдөө бүрдүүлж хавсаргасан материалуудын хуулбарыг олгосон.
2	Г.Энхбаяр	Ажилд орох хүсэлт гаргах тухай ЗУХ Г.Түвшинжаргал	Б.Сувд-Эрдэнэ Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн	Албан бичгээр	2022.1.11-ний өдөр нөөцөд бүртгэв.
3	С.Жамбалнаваг	Тодорхойлолт хүсэх тухай	Б.Сувд-Эрдэнэ Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн	Албан бичгээр	Холбогдох тодорхойлолт гарган хүргүүлсэн болно.
4	Н.Төмөрбаатар	Тодорхойлолт хүсэх тухай ЗУХ Г.Түвшинжаргал	Б.Сувд-Эрдэнэ Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн	Албан бичгээр	Холбогдох мэдээллийг тусган тодрхойлолт олгов.
5	Ж.Лхагвасүрэн	Гомдол гаргах тухай	Х.Итгэл Хяналт шинжилгээ хариуцсан мэргэжилтэн	Албан бичгээр	Холбогдох өргөдөлд ажлын хэсэг хуралдаж өргөдөлд дурдсан асуудлыг шийдвэрлэв
6	Ө.Инна	Тэтгэмж хүсэх тухай ЗУХ Г.Түвшинжаргал	Б.Батбилэг Нягтлан бодогч	Албан бичгээр	Өргөдлийн дагуу дансанд шилжүүлэв.
7	Г.Оргилмаа	Гомдол гаргах тухай	Н.Долгорсүрэн Захиалагчийн хяналтын инженер	Албан бичгээр	Хариу хүргүүлсэн
8	н.Батцэрэн	Гомдол гаргах тухай	Б.Сувд-Эрдэнэ Хүний нөөцийн асуудал хариуцсан мэргэжилтэн	БХБЯ-с гомдлын тухай утсаар мэдэгдсэн	Иргэн н.Батцэрэн БХБЯ-д хандан" Барилгын хөгжлийн төв" ТӨҮГ-т гомдол гаргасан бөгөөд гомдол гаргагч иргэнтэй холбогдож тодруулга авахад гомдлоо буцаан татан авсан тухайгаа мэдэгдсэн..
9	Ж.Мягмарсүрэн	Гомдол гаргах тухай	Я.Мөнх-Эрдэнэ Албаны дарга	Албан бичгээр	Холбогдох материал бүрдүүлж байна.

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
/2022 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/**

Хавсралт №1

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	БХТ ТӨААТҮГ	9	8	-	-	1	88.9%
Дүн		9	8	-	-	1	88.9%

Хүснэгт 1: Өргөдөл, гомдолын шийдвэрлэлтийг хувиар харуулбал /иргэнээс/:

Ирсэн бичиг	Бүгд	Хариутай	Хариугүй	Шийдвэрлэсэн	Хугацаа сунгасан	Хяналтанд байгаа	Шийдвэрлэлт хувиар	Байгууллагад эзлэх хувь
Нийт	9	9	0	8	-	1	88.9%	100%

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
/2022 оны нэгдүгээр улирлын байдлаар/**

Хавсралт №2

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	Барилгын хөгжлийн төв	<p>Нийт 9 өргөдөл, гомдол ирсэн. Үүнээс:</p> <p align="right">1. Хүсэлт 5 /55.5%/ 2. Гомдол 4 /44.5%/</p> <p>- Хүсэлт 5 /55.5%/</p> <p>Иргэдээс ирүүлсэн нийт өргөдлийн агуулга нь архивын хуулбар авах, ажилд орох, ахмад настны тэтгэмж хүсэх, тодорхойлолт авах тухай зэрэг асуудлууд голлон зонхилж байна.</p> <p>- Гомдол 4 /44.5%/</p> <p>Тайлант хугацаанд утсаар 4 гомдол ирсэн. /Бичгээр-3, утсаар-1/</p> <ol style="list-style-type: none"> Иргэн Ж.Мягмарсүрэн нь төслийн менежер ба зураг төсөл зохиох зөвлөх үйлчилгээний гэрээг БХБЯ-тай байгуулан ажилладаг. Гэрээт ажлын захиалагчийн техникийн хяналтыг манай байгууллагаар хянуулж байгаа ба энэхүү төслийг хянахаар томилогдсон мэргэжилтэнг өөр мэргэжилтнээр солиулах өргөдөл ирүүлсэн байна. Дээрх өргөдлийг холбогдох албан тушаалтанд шилүүүүлсэн ба хянагдах шатанд байгаа болно. Иргэн Ж.Лхагвасүрэн Магадлал хийсэн ажлын хөлс авах өргөдөл гаргасан ба ажлын хэсэг хуралдаж өргөдөлд дурдсан асуудлыг шийдвэрлэсэн байна. Иргэн Г.Оргилмаа нь “Үерийн далан /Улаанбаатар, Сүхбаатар дүүрэг, 13, 14 дүгээр хороо/”-ийн барилгын ажлаас шалтгаалж оршин суугчдад хохирол учирсан тухай гомдол гаргасан ба 2/702 дугаар албан бичгээр хариу өгч асуудлыг шийдвэрлэсэн болно. Иргэн н.Батцэрэн БХБЯ-д хандан “Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ-ын талаар гомдол гаргасан бөгөөд гомдол гаргагч иргэнтэй 2022.04.05-ны өдөр холбогдож тодруулга авах гэсэн боловч өөрт тулгарсан асуудлаа шийдвэрлэсэн өргөдлөө буцаан татан авсан гэх мэдээлэл өгсөн болно.