



БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН ЯАМ
БАРИЛГЫН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

16171 Улаанбаатар хот, Нинлэлтэй дүүрэг,
Их тойруу-1. Утас/Факс: 32-07-34,
E-mail: info@barilga.gov.mn

2022-09-27

№ 1/2756

Огноо

№

-1

**БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН
ЯАМНЫ ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН
ДАРГА С.МАГНАЙСҮРЭН ТАНАА,
ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ**

Тус төв нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байгаа бөгөөд 2022 оны III дугаар улирлын байдлаар иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээг нэгтгэн хүргүүлж байна.

Хавсралт 7 хуудастай.

ЗАХИРАЛ



ЦАМАРСАНАА

• 152205251

ТАНИЛЦУУЛГА

Барилга, хот байгуулалтын яам, түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2022 оны III дугаар улирлын байдлаар иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

Тайлант хугацаанд тус яам нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу иргэд, байгууллагуудын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуульд заасан хугацаанд хариу шийдвэрлэх арга хэмжээг авч ажиллалаа.

Барилга, хот байгуулалтын яам, түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд 2022 оны III дугаар улирлын байдлаар нийтдээ 161 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, мэдээллийг иргэдээс ирүүлснээс 158 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэж, хяналтанд 3 өргөдөл гомдол байгаа ба шийдвэрлэлтийн явц 98.1% - тай байна.

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн дийлэнх хувийг архивын хуулбар авах, ажилд орох, ахмад настны тэтгэмж хүсэх, тодорхойлолт авах, данс андуурсан гүйлгээ, цалин хөлс тэтгэмжтэй холбоотой өргөдлүүд эзэлж байна.

Байгууллага, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг аль болох хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажилласан.

2022 оны III дугаар улиралд Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдолд хамгийн олон хандалттай асуудал

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл гомдол	Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	Гэр, орон сууц хүссэн	Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн	Нийгмийн халамжтай холбоотой	Нийгмийн даатгалтай холбоотой	Газрын харилцаатай холбоотой	Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой	Салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	Архивын хууль, орон сууц хувьчлалын лавлагаа, бусад	Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой
1	"Барилгын хөгжлийн төв" ТӨААТҮГ	161	43	0	0	0	0	0	58	8	52	0
Дүн		161	43	0	0	0	0	0	58	8	52	0

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
/2022 оны III дугаар улирлын байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/		
1	Барилга, хот байгуулалтын яам	Нийт 161 өргөдлөөс	1. Хүсэлт 2. Гомдол 3. Санал	152 / 94.4% / 9 / 5.5% / 0 / 0% /
<p>Тус төвийн шуурхай бүрт албан бичиг болон өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг танилцуулж, салбарын хийж хэрэгжүүлсэн ажлын тайлан мэдээ, ирэх өдрүүдэд хийхээр төлөвлөж буй ажлын талаар танилцуулан, үүрэг даалгаврыг өгч ажиллаж байна. Шийдвэрлэхэд хүндрэлтэй болон ажил нь удаашралтай байгаа, иргэдийн ирүүлсэн санал гомдлын дагуух ажлуудыг газар дээр нь холбогдох албан тушаалтнууд очиж ажиллаж шуурхай шийдвэрлэж байна. Албан хаагчдын гүйцэтгэлийн тайланг үнэлэх явцад өргөдөл гомдлын барагдуулалт, иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг харгалзан үзэж үнэлгээнд тусгаж байна.</p>				

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
/2022 оны III дугаар улирлын байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	"Барилгын хөгжлийн төв" ТӨҮГ	161	158	0	0	3	98.1%
Дүн		161	158	0	0	3	98.1%

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд
хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр
/2022 оны III дугаар улирлын байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ	161	161	0	0	0	0
Дүн		161	161	0	0	0	0

2022 оны III дугаар улиралд Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг барагдуулах талаар хийж хэрэгжүүлсэн талаарх товч мэдээлэл

Тайлант хугацаанд утсаар 9 гомдол ирсэн ба цаг тухай бүр шуурхай ажиллаж иргэдийн гомдлыг барагдуулсан байна. Дэлгэрэнгүйгээр харуулбал:

1. Иргэн Ж.Мягмарсүрэн нь төслийн менежер ба зураг төсөл зохиох зөвлөх үйлчилгээний гэрээг БХБЯ-тай байгуулан ажилладаг. Гэрээт ажлын захиалагчийн техникийн хяналтыг манай байгууллагаар хянуулж байгаа ба энэхүү төслийг хянахаар томилогдсон мэргэжилтэнг өөр мэргэжилтнээр солиулах өргөдөл ирүүлсэн байна. Дээрх өргөдлийг холбогдох албан тушаалтанд шилжүүлж асуудлыг шийдвэрлэсэн болно.
2. Иргэн Ж.Лхагвасүрэн Магадлал хийсэн ажлын хөлс авах өргөдөл гаргасан ба ажлын хэсэг хуралдаж өргөдөлд дурдсан асуудлыг шийдвэрлэсэн байна.
3. Иргэн Г.Оргилмаа нь "Үерийн далан /Улаанбаатар, Сүхбаатар дүүрэг, 13, 14 дүгээр хороо/-ийн барилгын ажлаас шалтгаалж оршин суугчдад хохирол учирсан тухай гомдол гаргасан ба 2/702 дугаар албан бичгээр хариу өгч асуудлыг шийдвэрлэсэн болно.
4. Иргэн н.Батцэрэн БХБЯ-д хандан "Барилгын хөгжлийн төв" ТӨҮГ-ын талаар гомдол гаргасан бөгөөд гомдол гаргагч иргэнтэй 2022.04.05-ны өдөр холбогдож тодруулга авах гэсэн боловч өөрт тулгарсан асуудлаа шийдвэрлэсэн өргөдлөө буцаан татан авсан гэх мэдээлэл өгсөн болно.
5. "Герман Монгол Пропертиз" ХХК-ийн Итгэмжлэгдсэн төлөөлөгч П.Итгэл барилга байгууламжийг ашиглалтад оруулах комиссын дүгнэлт хууль бус, үндэслэлгүй тул хүчингүй болгох өргөдөл, гомдол гаргасан байна. Өргөдлийн дагуу холбогдож Улсын комисс зохион байгуулах байгууллага болох Хотын стандарт, хяналтын газарт хандахыг зөвлөсөн болно.
6. Иргэн Ё.Шинэцэцэг Шинжээчийн төлбөр авах гомдол ирүүлсэн Тус гомдолд 1/822 дугаар албан бичгээр хариу өгч асуудлыг шийдвэрлэсэн байна.
7. Иргэн Г.Уугандож "Жун чан пропеоти" ХХК-ийн тусгай зөвшөөрлийн хугацаа дууссан эсэх асуудлаар гомдол гаргасан. Тус чиг үүргийг хэрэгжүүлдэггүй тул

холбогдох хууль, хяналтын байгууллагад хандахыг зөвлөн 1/1177 дугаар албан бичгээр хариу хүргүүлсэн болно.

8. Иргэн Д.Ганбат "Соронз корпорейшн" ХХК-ийн барилгын үйл ажиллагааны тусгай зөвшөөрлийг цуцлуулах тухай гомдол 2022.07.04-ний өдөр ирүүлсэн байна. БҮА-ны тусгай зөвшөөрлийг хүчингүй болгох эрх МХЕГ, БХБЯ-нд хадгалагддаг тул холбогдох уг байгууллагуудад хандах тухай өргөдлийн хариуг VII/8-ны өдрийн 1/1944 дугаар албан бичгээр хүргүүлсэн болно.
9. "ТЭД" ХХК-ийн захирал А.Эрдэнэ 2022.09.22-ны өдөр "Барилгын хөгжлийн төв" ТӨҮГ-ын ББЗХХ-ийн хяналтын инженер Ж.Хадбаатарт хариуцлага тооцуулах гомдол гаргасан байна. Тус байгууллагын ирүүлсэн гомдлыг хянан, шалгаж байгаа болно.