БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН ЯАМ

БАРИЛГЫН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

15171 Улаанбаатар хот, Чингэлтэй дүүрэг,
Их тойруу-1, Утас/Факс: 32-07-34,
E-mail: info@barilga.gov.mn

2023.06.29 № 2/1804

танай ______ -ны № ______ -т

ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО,
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ

БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН
ЯАМНЫ ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН
ДАРГА С.МАГНАЙСҮРЭН ТАНАА

Тус төв нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байгаа бөгөөд 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт 6.. хуудастай.

ХОТ БАЙГУУЛАЛТ, ЗУРАГ ТӨСЛИЙН
ИНСТИТУТИЙН ЭРХЛЭГЧ О.ОДБАЯР

УЛААНБААТАР ХОТ
ТТА7992 + 5164753

152303774

Барилга, хот байгуулалтын яам, түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

Тайлант хугацаанд тус яам нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу иргэд, байгууллагуудын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуульд заасан хугацаанд хариу шийдвэрлэх арга хэмжээг авч ажиллалаа.

Барилга, хот байгуулалтын яам, түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд 2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар нийтдээ 56 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, мэдээллийг иргэдээс ирүүлснээс 50 өргөдлийгхугацаанд нь шийдвэрлэсэн ба шийдвэрлэлтийн явц 100% -тай байна.

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн дийлэнх хувийг архивын хуулбар авах, экспертээс чөлөөлөгдөх, ахмад настны тэтгэмж хүсэх, тодорхойлолт авах, данс андуурсан гүйлгээ, цалин хөлс тэтгэмжтэй холбоотой өргөдлүүд эзэлж байна.

Байгууллага, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг аль болох хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажилласан.

---------- o0o ----------

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдолд хамгийн олон хандалттай асуудал

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл гомдол	Хөдөлмөр эрхлэлттэй холбоотой	Гэр, орон сууц хүссэн	Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн	Нийгмийн халамжтай холбоотой	Нийгмийн даатгалтай холбоотой	Газрын харилцаатай холбоотой	Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой	Салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	Архивын хуулбар, орон сууц хувьчлалын лавлагаа, бусад	Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой
1	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨААТҮГ	56	16	0	0	0	0	0	8	10	22	0
Дүн		**56**	**16**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**22**	**0**

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	**“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ**	Нийт 56 өргөдлөөс 1. Хүсэлт 53 / 94.6% / 2. Гомдол 3 / 5.4% / 3. Санал 0 / 0% / Тус төвийн шуурхай бүрт албан бичиг болон өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг танилцуулж, салбарын хийж хэрэгжүүлсэн ажлын тайлан мэдээ, ирэх өдрүүдэд хийхээр төлөвлөж буй ажлын талаар танилцуулан, үүрэг даалгаврыг өгч ажиллаж байна. Шийдвэрлэхэд хүндрэлтэй болон ажил нь удаашралтай байгаа, иргэдийн ирүүлсэн санал гомдлын дагуух ажлуудыг газар дээр нь холбогдох албан тушаалтнууд очиж ажиллаж шуурхай шийдвэрлэж байна. Албан хаагчдын гүйцэтгэлийн тайланг үнэлэх явцад өргөдөл гомдлын барагдуулалт, иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг харгалзан үзэж үнэлгээнд тусгаж байна.

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

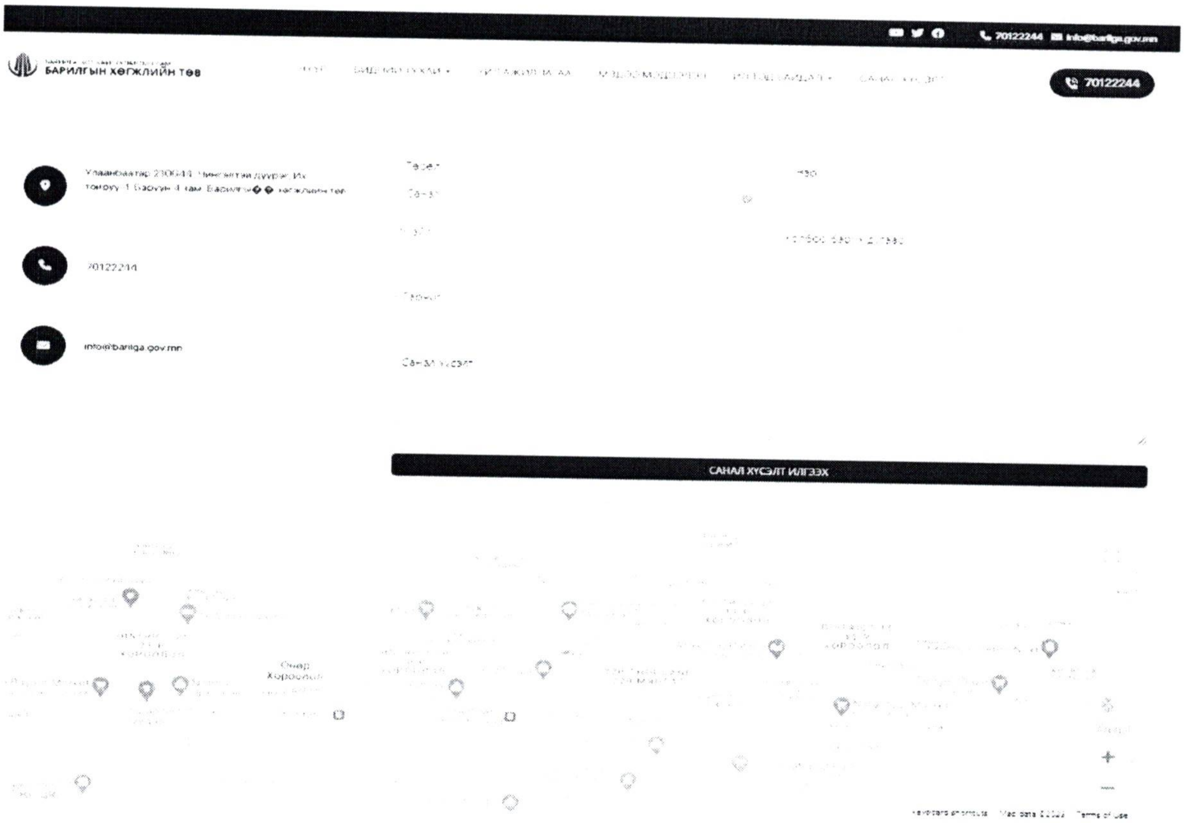
№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ	56	50	0	2	6	100%
Дүн		**56**	**50**	**0**	**2**	**6**	**100%**

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр
/2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар/

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	"Барилгын хөгжлийн төв" ТӨҮГ	56	56	0	0	0	0
Дүн		**56**	**56**	**0**	**0**	**0**	**0**

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар /Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг барагдуулах талаар хийж хэрэгжүүлсэн талаарх товч мэдээлэл/

"Барилгын хөгжлийн төв" ТӨҮГ-ын https://barilga.gov.mn/ сайтаар дамжуулан өргөдөл гомдлыг хүлээн авч тухай бүр шийдвэрлэж байна.



Авилга хүнд суртлын талаарх мэдээ мэдээллийг хүлээн авах 11-320338 тусгай дугаар ажиллуулж байна.

Төвийн захирлын 7 хоног бүрийн шуурхай хуралд өргөдөл, гомдлын талаарх мэдээг 20 удаа танилцуулан ажилласан байна.

Мөн 11-11 төвийн утсанд хандан ирсэн нийт 14 гомдлыг тухай бүр шийдвэрлэн хариу өгсөн байна.

---------- o0o ----------