



БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН ЯАМ  
**БАРИЛГЫН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ**

15171 Улаанбаатар хот, Чингэлтэй дүүрэг,  
Их тойруу-1, Утас/Факс: 32-07-34,  
E-mail: info@barilga.gov.mn

2023.04.05

№

1/821

танай

-ны №

-г

**ТӨРИЙН ӨМЧИЙН БОДЛОГО  
ЗОХИЦУУЛАЛТЫН ГАЗАРТ,**

**БАРИЛГА, ХОТ БАЙГУУЛАЛТЫН  
ЯАМНЫ ТӨРИЙН НАРИЙН БИЧГИЙН  
ДАРГА С.МАГНАЙСҮРЭН ТАНАА**

Тус төв нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Засгийн газрын 2005 оны 67 дугаар тогтоолыг хэрэгжүүлэн ажиллаж байгаа бөгөөд 2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс ирсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тайлан, мэдээг хүргүүлж байна.

Хавсралт 5 хуудастай.

**ЗАХИРАЛ**



**Ц.АМАРСАНАА**

**152301869**

## ТАНИЛЦУУЛГА

Барилга, хот байгуулалтын яам, түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж 2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн тухай

Тайлант хугацаанд тус яам нь Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хуулийн дагуу иргэд, байгууллагуудын өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч хуульд заасан хугацаанд хариу шийдвэрлэх арга хэмжээг авч ажиллалаа.

Барилга, хот байгуулалтын яам, түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд 2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар нийтдээ 33 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, мэдээллийг иргэдээс ирүүлснээс 33 өргөдлийг хугацаанд нь шийдвэрлэсэн ба шийдвэрлэлтийн явц 100% -тай байна.

Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, хүсэлтийн дийлэнх хувийг архивын хуулбар авах, экспертээс чөлөөлөгдөх, ахмад настны тэтгэмж хүсэх, тодорхойлолт авах, данс андуурсан гүйлгээ, цалин хөлс тэтгэмжтэй холбоотой өргөдлүүд эзэлж байна.

Байгууллага, иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэн төрөөс иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээг аль болох хүртээмжтэй, шуурхай, чирэгдэлгүй хүргэх боломжийг бүрдүүлэн ажилласан.

----- ооо -----

2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдолд хамгийн олон хандалттай асуудал

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл гомдол	Хөдөлмөр эрхлэлтэй холбоотой	Гэр, орон сууц хүссэн	Санхүүгийн дэмжлэг хүссэн	Нийгмийн халамжтай холбоотой	Нийгмийн даатгалтай холбоотой	Газрын харилцаатай холбоотой	Цалин хөлс, тэтгэвэр тэтгэмжтэй холбоотой	Салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой	Архивын хуудар, орон сууц хувьчлалын лавлагаа, бусад	Төрийн албан хаагчийн ёс зүйтэй холбоотой
1	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨААТҮГ	33	6	0	0	0	0	0	3	7	17	0
	<b>Дүн</b>	<b>33</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>0</b>

**Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, санал, хүсэлтийн агуулга /хувиар/  
/2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар/**

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал /тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1	<p align="center"><b>“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ</b></p>	<p>Нийт 33 өргөдлөөс</p> <p align="center">           1. Хүсэлт            33            / 100% /            2. Гомдол            0            / 0% /            3. Санал             0            / 0% /         </p> <p>Тус төвийн шуурхай бүрт албан бичиг болон өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг танилцуулж, салбарын хийж хэрэгжүүлсэн ажлын тайлан мэдээ, ирэх өдрүүдэд хийхээр төлөвлөж буй ажлын талаар танилцуулан, үүрэг даалгаврыг өгч ажиллаж байна. Шийдвэрлэхэд хүндрэлтэй болон ажил нь удаашралтай байгаа, иргэдийн ирүүлсэн санал гомдлын дагуух ажлуудыг газар дээр нь холбогдох албан тушаалтнууд очиж ажиллаж шуурхай шийдвэрлэж байна. Албан хаагчдын гүйцэтгэлийн тайланг үнэлэх явцад өргөдөл гомдлын барагдуулалт, иргэдийн сэтгэл ханамжийн байдлыг харгалзан үзэж үнэлгээнд тусгаж байна.</p>

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал /2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Нийт шийдвэрлэсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс		Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт %/
				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ	33	30	0	0	3	100%
	Дүн	33	30	0	0	3	100%

Барилга, хот байгуулалтын яам болон түүний харъяа байгууллага, албан тушаалтанд хандаж иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт хэлбэрээр /2023 оны I дүгээр улирлын байдлаар /

№	Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	“Барилгын хөгжлийн төв” ТӨҮГ	33	33	0	0	0	0
	Дүн	33	33	0	0	0	0